

## Teilnahmebedingungen „Ambilight Zufriedenheitsgarantie“

### 1. Teilnahmeberechtigung

- a. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden (Verbraucher) ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich, die ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland oder Österreich erworben haben. Mitarbeiter der Philips GmbH, der TP Vision Europe B.V. (nachstehend „TP Vision“ genannt), der Justsnap GmbH und sonstige Mitarbeiter der an der Ausrichtung und Durchführung der Aktion beteiligten Unternehmen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Händler und sonstige Wiederverkäufer, deren Angestellte und Angehörige sind ebenfalls von der Aktion ausgeschlossen. Zwischen- und Einzelhändler sind nicht berechtigt, im Namen ihrer Kunden teilzunehmen.
- b. Namen und Anschriften der an der Aktion teilnehmenden Händler können unter [www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Deutschland) und [www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Österreich) abgerufen werden.
- c. Der Teilnehmer muss sich von dem Händler, bei dem er das Aktionsgerät erwirbt, eine Rechnung, die den anzuwendenden umsatzsteuerlichen Vorschriften entspricht, ausstellen lassen. Ein Lieferschein oder eine Quittung sind als Nachweis nicht ausreichend.
- d. Der Aktionsveranstalter behält sich zudem einen Ausschluss von Personen vor, welche versuchen, sich durch falsche Angaben oder sonstige Manipulation einen Vorteil zu verschaffen und/oder an der Aktion öfter als nach diesen Teilnahmebedingungen erlaubt teilzunehmen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist TP Vision auch nachträglich berechtigt, den betroffenen Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, Auszahlungen/Rückerstattungen zu verweigern.



## 2. Aktionszeitraum, Aktionsgeräte, Durchführung der Aktion

- a. Teilnehmer, die ein Aktionsgerät zur eigenen privaten Nutzung im Aktionszeitraum vom **01.11.2020 bis 31.01.2021** bei einem teilnehmenden stationären oder Online - Händler erworben haben (es gilt das Datum des Kaufbelegs, das in Rechnung gestellt und ausgeliefert wurde), können das Gerät **innerhalb von 30 Kalendertagen ab Kaufdatum**, nach vorheriger Registrierung unter [www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Deutschland) oder [www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Österreich), Erhalten und Ausfüllen des entsprechenden Rückgabeformulars gegen Erstattung des Kaufpreises in der Verkaufsstelle zurückgeben/an den teilnehmenden Händler zurücksenden, in der/von dem es käuflich erworben wurde.
- b. Aktionsgeräte bei teilnehmenden Händlern in Deutschland und in Österreich sind ausschließlich die folgenden aktuellen Philips Ambilight TV-Modelle:

32PFS6905/12, 43PUS6704/12, 43PUS6754/12, 43PUS7805/12, 43PUS7855/12, 43PUS8505/12, 43PUS8535/12, 43PUS8545/12, 43PUS8555/12, 43PUS9235/12, 48OLED935/12, 50PUS6704/12, 50PUS7805/12, 50PUS7855/12, 50PUS8505/12, 50PUS8535/12, 50PUS8545/12, 50PUS8555/12, 55OLED754/12, 55OLED805/12, 55OLED854/12, 55OLED855/12, 55OLED865/12, 55OLED934/12, 55OLED935/12, 55PUS6704/12, 55PUS7805/12, 55PUS7855/12, 55PUS9435/12, 58PUS7805/12, 58PUS7855/12, 58PUS8505/12, 58PUS8535/12, 58PUS8545/12, 58PUS8555/12, 65OLED754/12, 65OLED804/12, 65OLED805/12, 65OLED854/12, 65OLED855/12, 65OLED865/12, 65OLED935/12, 65PUS6704/12, 65PUS6754/12, 65PUS7354/12, 65PUS7805/12, 65PUS7855/12, 65PUS8505/12, 65PUS8535/12, 65PUS8545/12, 65PUS8555/12, 65PUS9435/12, 70PUS6724/12, 70PUS7805/12, 70PUS7855/12, 70PUS8535/12, 70PUS8545/12, 70PUS8555/12, 75PUS7354/12, 75PUS7805/12, 75PUS7855/12.

Alle hier nicht aufgeführten Philips Produkte sind von der Aktion ausgeschlossen.

- c. Um an der 30 Tage Ambilight – Zufriedenheitsgarantie teilnehmen zu können, müssen Sie folgende Schritte vornehmen:



1. Kaufen Sie ein Aktionsgerät im Aktionszeitraum vom **01.11.2020 bis 31.01.2021** bei einem teilnehmenden stationären oder Online – Händler.
  2. Registrieren Sie sich **innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum** unter [www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Deutschland) oder [www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Österreich) unter Angabe Ihres vollständigen Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, der Typenbezeichnung/Model Nr. und des Serial Numbers des erworbenen Aktionsgerätes, Ihrer Adresse einschl. des Landes und Hochladen eines Fotos Ihres Kaufbelegs oder Ihrer Rechnung.
  3. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem inkludierten Link zum **Rückgabeformular**.
  4. Sie haben nun die Möglichkeit das von Ihnen gekaufte Aktionsgerät **30 Tage ab Kaufdatum zu testen, bzw. dieses innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zurückzugeben.**
  5. Sollten Sie wider Erwarten nicht mit Ihrem Aktionsgerät zufrieden sein, **füllen Sie bitte das Rückgabeformular aus**, senden Sie es ab und drucken Sie es aus. Anschließend bringen Sie das von Ihnen gekaufte Aktionsgerät in einwandfreiem Zustand in der Originalverpackung mit allem bei Kauf in der Packung befindlichen Originalzubehör und sonstigen Begleitmaterialien zusammen mit dem von Ihnen ausgefüllten Rückgabeformular und Ihrem Kaufbeleg/ Ihrer Rechnung **noch innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zu Ihrem Händler zurück** und bekommen Sie den vollen Kaufbetrag erstattet. Die Rückgabe eines Aktionsgerätes bei einigen teilnehmenden (Online-) Händlern könnte nur in den Märkten vor Ort (stationär) möglich sein. Es wird den Teilnehmern daher geraten sich vor dem Kauf eines Aktionsgerätes darüber zu informieren, wie die Abwicklung der Zufriedenheitsgarantie Aktion bei dem konkreten teilnehmenden (Online-) Händler erfolgt.
- d. Registrierungen, die diese Teilnahmebedingungen nicht erfüllen, bzw. nicht über die offizielle Website [www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Deutschland) oder [www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Österreich) erfolgen oder unvollständig sind, **gelten als ungültig**. Der Aktionsveranstalter behält sich vor, von Ihnen als Teilnehmer bei der Registrierung gemachte Angaben insbesondere auf das Vorliegen der Teilnahmeberechtigung und



-voraussetzungen hin zu überprüfen und ggf. weitere Angaben nachzufordern oder Kaufbelege im Original anzufordern.

- e. Teilnehmer, die bei der Registrierung unvollständige Angaben machen und/oder unvollständige Belege hochladen, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von einer bestimmten Zeit die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie als Teilnehmer innerhalb von 7 Kalendertagen oder spätestens **bis zum 30 Tage nach dem Kaufdatum Ihres Aktionsgerätes** dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege hochladen, **sind Sie von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.**
- f. Die Abwicklung des Registrierungsprozesses, die damit einhergehende Überprüfung der Daten sowie die Versendung der Bestätigungs-E-Mail mit dem Link zum Rückgabeformular erfolgt durch unseren Aktionspartner, die Firma Justsnap GmbH. Die Übersendung der Bestätigungs-E-Mail mit dem Link zum Rückgabeformular erfolgt vorbehaltlich der Vollständigkeit und Richtigkeit aller vom Teilnehmer bei der Registrierung zu machenden Angaben und des Vorliegens aller Teilnahmevoraussetzungen innerhalb von 7 Werktagen nach der Einreichung der vollständigen Unterlagen **oder spätestens bis zum 30 Tage nach dem Kaufdatum eines Aktionsgerätes.**
- g. Die nach Ablauf von 30 Tagen ab Kaufdatum im Rahmen einer möglichen Registrierung auf der [www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Deutschland) oder [www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Österreich) bereitgestellten Daten werden im Rahmen dieser Aktion nicht berücksichtigt und vollständig gelöscht.
- h. Diese Aktion ist auf maximal 2 (zwei) Aktionsgeräte pro Person begrenzt.
- i. Diese Aktion kann nicht mit anderen von TP Vision organisierten Aktionen kombiniert werden.
- j. Die Aktion gilt nur solange der Vorrat an Aktionsgeräten reicht. TP Vision haftet nicht für die Verfügbarkeit von Aktionsgeräten in den Filialen/ Onlineshops der teilnehmenden Händler.



k. Wenn Sie während der Registrierung auf der Website [www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Deutschland) oder [www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie](http://www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie) (für Österreich) Fragen oder Probleme haben, z.B. um Ihr Rückgabeformular zu erhalten, können Sie eine E-Mail über:

- <https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=de&country=DE&family=tv&reason=2> (für Deutschland) ODER
- <https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=de&country=AT&family=tv&reason=2> (für Österreich)

senden.

#### 4. Datenschutz

Die im Rahmen dieser Aktion erhobenen, personenbezogenen Daten werden ausschließlich für den Zweck der Durchführung der Aktion gespeichert, insbesondere zur Benachrichtigung über den Stand der Aktionsabwicklung und gemäß den Datenschutzrichtlinien von TP Vision verwendet, bzw. verarbeitet. Eine Auswertung und Speicherung vom Kunden gemachter Angaben über die Gründe der Rückgabe des Geräts erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form.

Wenn die vorliegenden personenbezogenen Daten für die Durchführung der Aktion nicht mehr benötigt werden, wird TP Vision sie unverzüglich löschen, bzw. sperren, sofern der Löschung der Daten keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Mit der Teilnahme an unserer Aktion erklärt sich jeder Teilnehmer auch mit unseren Datenschutzrichtlinien einverstanden. Die Politik von TP Vision im Bereich Datenschutz ist in unserer Datenschutzerklärung erläutert und kann über <http://www.tpvision.com/privacy-policy/> abgerufen werden.

#### 5. Veranstalter

##### TP Vision Europe B.V., Niederlassung Deutschland

Steindamm 98  
20099 Hamburg



E-Mail über:

- <https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=de&country=DE&family=tv&reason=2> (für Deutschland)  
ODER
- <https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=de&country=AT&family=tv&reason=2> (für Österreich)

## 6. Schlussbestimmungen

Der Promotionsveranstalter behält sich das Recht vor, bei Eintreten unvorhergesehener Umstände die Promotion ohne vorherige Benachrichtigung einzustellen oder Teilnahmebedingungen der Promotion ohne Ankündigung jederzeit zu ändern oder anzupassen.

TP Vision akzeptiert keine Schadensersatzansprüche jeglicher Art, die durch die Teilnahme an dieser Aktion oder die Unfähigkeit zur Teilnahme an dieser Aktion entstehen oder verursacht werden. Ebenso ist TP Vision nicht verantwortlich für mögliche Schäden oder Verluste, die durch technische Störungen, Auslassungen, Unterbrechungen, Computerviren, Telefonausfälle oder Unterbrechungen des Internetbetriebs aufgrund von Ursachen außerhalb von TP Vision entstehen können. Ebenso wird TP VISION von der Haftung für Schäden befreit, die den Teilnehmern aufgrund von Fehlern, Mängeln oder Auslassungen in den Informationen, die TP Vision zur Verfügung gestellt werden, entstehen können. TP Vision übernimmt keine Haftung dafür, dass die Aktionsseite und etwaige Links verfügbar und von dem Teilnehmer technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind.

Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Teilnahmebedingungen und oder dieser Aktion ist das für Hamburg zuständige Gericht.

